

Observación de cliente

1. Tareas del cliente

Cliente Final:

Ciudadanía

Entes reguladores - Contralorías,
Veedurías y Personerías.

TAREAS:

1. Descargar la APP
2. Tener la intención de aportar a la “no corrupción”
3. Brindar información
4. Calificar y retroalimentar la APP
5. Recomendar la APP o el material.



2. Dolores

1. La Ciudadanía tiene desconfianza de los procesos del Gobierno.

1. Algunas personas de la entrega logística de subsidios podrían ser corruptos.
2. Habeas Datas
3. Usar Blockchain- Bases de Datos no actualizadas.

1. Garantizar la Transversalidad y la correcta entrega de ayudas

- **Bases de Datos no Actualizadas**



3. Beneficios

- Ciudadanía
- Gobierno (se le entregan estadísticas que permiten generar INDICADORES DE GESTIÓN)

PROGRAMAS DEL GOBIERNO (Ejemplos)

- Colombia Mayor
- Indigencia y Vulnerabilidad
- Buen comienzo (0 a 5 años)
- Discapacidad
- Escuelas (5 a 17 años) onzas y Almuerzos.



Mapa de Valor

4. Aliviadores de dolor

1. La Ciudadanía tiene desconfianza de los procesos del Gobierno./ Con la APP me ayuda a garantizar la transparencia del proceso.
2. Al entregar un subsidio queda GEOREFERENCIADO, fotografía y cédula.
3. Se solicita consentimiento a la persona.
4. Usar Blockchain- Bases de Datos no actualizadas./ La APP generaría un sistema de información útil.
5. La APP ayuda a garantizar la Transversalidad y la correcta entrega de ayudas



5. Creadores de Beneficios

El producto permite generar Un eficiente Sistema de INFORMACIÓN, confiable y eficiente.

Mejora el proceso de entrega de la ayuda humanitaria.

Mediante inteligencia artificial permite generar informes y hacer el sistema de información una herramienta para hacer cada vez menos posible la corrupción de los procesos.



6. Productos & Servicios

- Se pensó en varios productos:
- Blog, Wiki, Pagina Web con acceso a un sistema de información.

Se tiene **una APP** que al momento de entregar una “ayuda humanitaria” permite adquirir datos: al tomar una FOTO, de esta manera Georeferenciar, a quien se entregó, quien la entregó, fecha y hora, el número de documento mediante audio y el consentimiento expresado.



01 – Propuesta de Valor

¿En qué nos diferenciamos de otros proyectos similares?

En ayudar a los entes de control y seguimiento y asegurar que los recursos de subsidio se apliquen a “quienes deben SER” y la APP entrega información muy útil para disminuir la posibilidad de corrupción en el proceso de entrega de recursos a personas Vulnerables.

¿Consideraciones a tener en cuenta en contexto covid-19?

Los términos *subvención* y *subsidio* no son equivalentes: aunque en ambos casos se trata de **ayudas económicas**, la **subvención** contribuye a **costear** los **gastos** de algo (una obra, un proyecto) y el **subsidio** trata de satisfacer de forma extraordinaria una **necesidad concreta** en un momento determinado (subsidio familiar, subsidio de desempleo). Y considerar las Leyes de Habeas Data.

¿Qué valor aporta este proyecto a la sociedad?

Permitir crear una APP para captar información importante que permita disminuir la posibilidad de corrupción del proceso de entrega de apoyo humanitario a las personas.

02 – Segmento de clientes

¿Cuáles son las características de los consumidores/clientes? (Edad, género, ingresos, educación, profesión, residencia)

Los clientes son los siguiente:

- Entidades Internacionales interesadas en brindar ayuda Humanitaria
- Gobierno (Administrador de Recurso)
- Entidades de control (Contraloría, Personería etc.) e instituciones humanitarias.
- Ciudadano que requiere un apoyo humanitario en esta contingencia.

¿Quién compra?

- Entidades Internacionales interesadas en brindar ayuda Humanitaria
- Gobierno (Administrador de Recurso)
- Entidades de control (Contraloría, Personería etc.) e instituciones humanitarias.

¿Quién usa? Quien entregue la ayuda humanitaria a la ciudadanía y los demás entes que administran la información.

¿Quién decide? Entidades Internacionales interesadas en brindar ayuda Humanitaria; Gobierno (Administrador de Recurso); Entidades de control (Contraloría, Personería etc.) e instituciones humanitarias.

03 – Canales

¿Qué medios y formas de contacto utilizaré con el cliente para que conozca mi producto o servicio?

En una Wiki ó blog podremos desarrollar un marco teórico para implementar medidas que mejoren el proceso de entrega de subsidios. Contactar personas de Fundaciones Internacionales.

- Facebook
- Instagram
- Twitter
- Wiki
- Blogs
- Prensa

¿Son estos los medios usuales en el sector?

- Si, son los medios más usados

¿Cómo se va a entregar/prestar al cliente?

Se inicia construyendo una Wiki como trabajo colaborativo orientado a mejores prácticas en la implementación de entregas de Ayudas humanitarias, que luego servirá como insumo para la construcción finalmente de la APP que permita generar la Base de Datos y la entrega eficiente de ayudas Humanitarias

¿Existen restricciones comerciales para ello?

No existen restricciones comerciales, es un tema sin ánimo de Lucro. Tiene que tener en cuenta las leyes de protección de Datos



04 – Relación con clientes

¿Qué tipo de relaciones vas a establecer con tus consumidores/clientes?

El producto final, la APP se relacionarán con los “logísticos de entrega” y se relaciona de una manera intuitiva y con las instituciones mediante una gestión con los Veedores, Contralores, y Personeros con sistemas de información confiables.

¿Cuáles son los beneficios que influyen en el consumidor/cliente para que adquiera este producto o servicio?

- Primero que todo debe que conocer la APP, tener estrategias de difusión y usabilidad adecuadas para que las personas la recomienden.

¿Tu relación con el cliente va a ser: -Personal, directa y por afinidad: cara a cara, telefónica... -Automatizada (email, buzones...) -A través de terceros o representantes -Individual o colectiva -Autoservicio?

La relación sería mediante la APP y mediante una página Web para acceder a una Base de Datos que esté alojada posiblemente mediante Blockchain-

05 – Fuentes de ingreso

¿Cuales son nuestras fuentes de ingreso?

La financiación externa de entes **INTERESADOS** en que los recursos públicos **Y/O AYUDAS HUMANITARIAS** tengan un **MODELO DE ENTREGA**, verificable, **HONESTO, TRANSPARENTE** y que demuestre una trazabilidad en el proceso.

¿Cómo nos realizarán los pagos?

A pesar que se espera ingresos de **ENTES INTERESADOS -NACIONALES O INTERNACIONALES** teniendo un producto inicial se podría también recaudar dinero mediante donaciones con la misma filosofía de transparencia y honestidad que tendrá la APP a usar.

¿Tendremos alguna estrategia de precios/beneficios/bonos?

No se contempla por el momento este tipo de estrategias

06 – Recursos clave

¿Qué personas son clave?

El equipo Primario de la ideación (con conocimiento de Políticas Públicas y dinámicas de cada país) , desarrolladores de Aplicaciones (conocimiento Técnico), Voluntades de las INSTITUCIONES INTERESADAS para apoyar la propuesta.

¿Qué recursos materiales necesitas?

Personal trabajando en su computador desde distintas partes del mundo, desarrolladores en la implementación.

¿Qué recursos intangibles necesitas?

Software de desarrollo de aplicaciones móviles.

07 – Actividades clave

¿Cuales son las actividades claves que requiere la propuesta de valor?

- Desarrollo de la APP, la página web y la administración de la Base de Datos

¿Qué roles y funciones desempeñamos claves para la ejecución de nuestra propuesta?

- Poner en marcha la idea y generar un adelanto del producto teniendo como filosofía ayudar al sistema a generar un proceso TRANSPARENTE Y HONESTO.
- Desarrollar la APP
- Administrar la Base de Datos
- Desarrollar la página de consulta de información de acuerdo a cada perfil

08 – Socios clave

¿Quiénes son los proveedores clave?

¿Qué socios pueden ser clave para conseguir llegar a nuestros clientes?

Organismos de control locales, municipios

¿Quiénes son mis aliados?

Aliados de Cada día cuenta

Gobiernos nacionales y regionales

09 – Estructura de costos

¿Cuales son los costos principales?

- Establecer el proyecto- Dimensionar (120 horas de trabajo)
- Implementar el proyecto: Desarrollo de la APP (240 horas de trabajo)
- Software de desarrollo de aplicaciones Moviles, dominio y administración de la Base de datos (Durante inicialmente 6 meses)

¿Recursos y actividades más costosas?

- Software de desarrollo de aplicaciones Moviles, dominio y administración de la Base de datos (Durante inicialmente 6 meses)

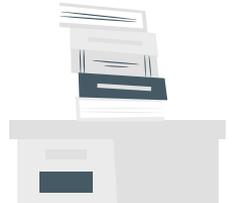
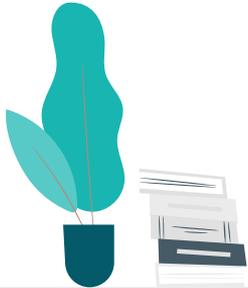
¿Cual es el costo de nuestros canales?

- No tiene costo la distribución

04. Postulación final

Se tiene una **APP** que al momento de entregar una “ayuda humanitaria” permite adquirir datos: al tomar una **FOTO**, de esta manera **Georeferenciar**, a quien se entregó, quien la entregó, **fecha y hora**, el **número de documento** mediante audio y el **consentimiento expresado**.

De esta manera hacemos el proceso de entrega de la ayuda humanitaria, menos susceptible a actos de corrupción, permitiendo trazabilidad de la información y generar una Base de Datos que permita generar informes y que mediante inteligencia artificial (reconocimiento facial) permite mejorar el proceso.



Canvas de Modelo de Negocio

I
M
P
R
I
M
I
R

<p>Socios clave </p> <ul style="list-style-type: none"> - Entidades Internacionales interesadas en brindar ayuda Humanitaria - Gobierno - Entidades de control (Contraloría, Personería etc.) e instituciones humanitarias. 	<p>Actividades clave </p> <ul style="list-style-type: none"> - Tener una BD-Fiable y Actualizada para entregar subsidios- 	<p>Propuestas de valor </p> <ul style="list-style-type: none"> - Tener una BD: - Fiable - Actualizada - Creíble - Entregar información para futuros Programas Sociales 	<p>Relaciones con clientes </p> <ul style="list-style-type: none"> - Mediante una APP ó página 	<p>Segmentos de cliente </p> <ul style="list-style-type: none"> - Quienes recibirán el subsidio serán: - El gobierno y entidades INTERESADAS en la “no corrupción” en los procesos de entrega de ayudas humanitarias
<p>Estructura de costes </p> <ul style="list-style-type: none"> - El gobierno y entidades Internacionales INTERESADAS EN DISMINUIR LA CORRUPCIÓN EN EL PROCESO DE ENTREGA DE AYUDAS HUMANITARIAS. 		<p>Fuentes de ingresos </p> <ul style="list-style-type: none"> - El gobierno y entidades INTERESADAS 		

